



Suffolk Health Plan (SHP) Handbook Addendum December 2008

Please note the following changes to your SHP member handbooks:

1. Effective January 1, 2009, SHP is changing our Behavioral Health vendor from Value Options to Beacon Health Strategies. The number is 1-866-969-2661
2. Effective immediately, SHP is changing the current address in your handbook for Member Services. The new address is:

Suffolk Health Plan
P.O. Box 19769
Charlotte, North Carolina 28219-9769

Please call Member Services at **1-800-826-6240** if you have any questions. We are available to take your calls 24 hours a day, 7 days a week. TTY users should call us at **1-800-662-1220**.

Suffolk Health Plan (SHP) ajustes del libro de membresia 2008

Por favor de notar los siguientes cambios hechos en su libro de membresia de SHP:

1. Efectivo 1ro de Enero, 2009, SHP cambiara el proveedor de servicios de salud mental de Value Options a Beacon Health Strategies. El numero de telefono es 1-866-969-2661.
2. Efectivo inmediatamente, SHP esta cambiando la direccion en su libro de membresia del departamento del servicio del miembro. La nueva direccion es:

Suffolk Health Plan
P.O. Box 19769
Charlotte, North Carolina 28219-9769

Si usted tiene alguna pregunta a base de esta carta, llame el servicio del miembro al 1-800-826-6240. Estamos disponibles 24 horas al dia y 7 dias a la semana. Para TTY por favor llame al **1-800-662-1220**.